

Algemene Voorwaarden



Dialogue Junction
KvK 52208184

Versie juni 2014

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen van Dialogue Junction aan natuurlijke of rechtspersonen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Dialogue Junction en opdrachtgever.
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de Dialogue Junction geleverd zal worden.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon of personen waarmee Dialogue Junction de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
5. Dialogue Junction: opdrachtnemer, handelend onder de naam Dialogue Junction en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52208184. Tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Dialogue Junction en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, prijslijsten en aanbiedingen van Dialogue Junction
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of ontbreken in, deze algemene voorwaarden zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door Dialogue Junction uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbod

1. Dialogue Junction doet een aanbod in de vorm van een schriftelijke prijsopgave of offerte.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na dagtekening van de offerte.
3. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de opdracht, werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen of te gebruiken of te kopen software. Dialogue Junction zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes exclusief onder meer kosten voor het inhuren van derden en kosten voor extra materiaal, waaronder doch niet uitsluitend begrepen software en externe diensten.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Dialogue Junction werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Dialogue Junction behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Dialogue Junction onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Dialogue Junction is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Dialogue Junction zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl en met de werkwijze waarin Dialogue Junction gebruikelijk werkt.
2. Dialogue Junction zal de overeenkomst uitvoeren zoals in de offerte, met de kennis van de voorbespreking, omschreven. Er vinden tussen acceptatie van de offerte en de levering geen voortgangsgesprekken plaats.
3. Dialogue Junction kan voor de uitvoering van de opdracht, gebruik maken van diensten en producten van derden. In een dergelijk geval zijn de licenties van deze derden van overeenkomstige toepassing. Indien nodig zal Dialogue Junction namens opdrachtgever, of opdrachtgever direct, een licentie voor gebruik van deze diensten of producten van derden aanschaffen.

4. Dialogue Junction spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Dialogue Junction zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, waaronder doch niet uitsluitend het tijdig en juist aanleveren van informatie, tekst en beeldmateriaal en tijdig reageren op communicatie.

Artikel 6. Levering

1. Dialogue Junction hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Levering geschiedt in overleg en volgens door Dialogue Junction overlegde planning en is mede afhankelijk van de medewerking van Opdrachtgever.
3. Dialogue Junction zal de levering opschorten, wanneer opdrachtgever nalaat tijdig juiste en volledige gegevens en andere benodigdheden te verstrekken.
4. Levering geschiedt digitaal, langs elektronische weg, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Vergoeding

1. Vergoeding wordt schriftelijk bij offerte overeengekomen.
2. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de Dialogue Junction gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
3. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Dialogue Junction een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
4. Indien aannemelijk is dat Dialogue Junction hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, zal Dialogue Junction dit doorberekenen aan opdrachtgever.
5. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen prijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
6. Alle door Dialogue Junction genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. Dialogue Junction zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Dialogue Junction kan eenzijdig, zonder vermelding hiervan in de offerte, volledige vooruitbetaling of een gedeeltelijke aanbetaling verlangen.
3. Dialogue Junction is gerechtigd op elk moment, waaronder doch niet uitsluitend begrepen tussentijds en maandelijks, een factuur te sturen voor een gedeelte of het geheel van de overeengekomen vergoeding.
4. Indien periodieke of deelbetaling is overeengekomen en opdrachtgever in verzuim is, worden na de eerste aanmaning en zonder nadere ingebrekestelling door Dialogue Junction, en zonder dat de overige betalingstermijnen zijn verstreken, alle overige vorderingen opeisbaar, waarbij de overeengekomen betalingstermijnen komen te vervallen.
5. Opdrachtgever is in verzuim, zodra de overeengekomen fatale betalingstermijn is verstreken, zonder nadere ingebrekestelling door Dialogue Junction.
6. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
7. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
8. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag, 2% rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand, en worden alle buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van het factuurbedrag en een minimum van €150,- in rekening gebracht, zonder dat voor bovenstaande nadere ingebrekestelling door Dialogue Junction nodig is.

Artikel 9. Annulering en opschorting

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Dialogue Junction, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever of levering van bestanden en producten opschorten totdat het bedrag van de factuur en bijkomende rente en incassokosten zijn voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie en bestanden voor de uitvoering van de opdracht verstrekt, verzuimt de juiste middelen aanwezig te hebben of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Dialogue Junction gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt, indien mogelijk, schriftelijk.

4. Opschorting door opdrachtgever is enkel mogelijk in overleg met Dialogue Junction. In geval van opschorting zal 10% van de overeengekomen vergoeding extra in rekening worden gebracht.
5. Opschorting door Dialogue Junction is eenzijdig mogelijk.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen zeven dagen na levering, respectievelijk zeven dagen na factuurdatum, schriftelijk en gedetailleerd onderbouwd te worden voorgelegd aan Dialogue Junction.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het werk van Dialogue Junction, indien niet anders overeengekomen.
2. Deze licentie is niet overdraagbaar.
3. Dialogue Junction is de rechthebbende van het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken.
4. De door Dialogue Junction ter beschikking gestelde werken, mogen enkel gebruikt worden in verband met door Dialogue Junction geleverde andere producten of diensten en mogen niet voor andere toepassingen gebruikt worden, waarbij Dialogue Junction niet betrokken is.
5. Voor zover Dialogue Junction gebruik heeft gemaakt van werken van derden, zijn de licenties op deze werken van overeenkomstige toepassing. Dialogue Junction verwijst derhalve naar de licenties daarvan.
6. Dialogue Junction behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties en social media.
7. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de werken op enigerlei wijze te bewerken.
 - a. Wijzigingen zijn niet toegestaan, tenzij daartoe een noodzakelijke wettelijke verplichting bestaat, zoals het implementeren van nieuwe wetgeving
 - b. Structuur, theme, kleuren en handmatige aanpassingen, code, ontwerpen en webdesign mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Dialogue Junction gewijzigd worden.
 - c. Opdrachtgever dient vooraf toestemming te vragen aan Dialogue Junction voor het doen van aanpassingen of het wijzigen van de website, wanneer deze wijzigingen door derden worden gemaakt.
 - d. Dialogue Junction heeft het recht van eerste opdracht, in het geval opdrachtgever door een derde wijzigingen aan wenst te laten brengen aan de website.
 - e. Opdrachtgever is toegestaan onder meer blogs toe te voegen, producten aan de webwinkel toe te voegen of te wijzigen, teksten te wijzigen of te vervangen, of andere wijzigingen die niet in strijd zijn met het overige in dit artikel bepaalde, zonder voorafgaande toestemming van Dialogue Junction.
8. Elk gebruik van een werk van Dialogue Junction dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Dialogue Junction.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Dialogue Junction is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Dialogue Junction of diens vertegenwoordigers.
2. Dialogue Junction kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
3. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Dialogue Junction in de laatste zes maanden van opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen.
4. Dialogue Junction is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door opdrachtgever.
5. Dialogue Junction is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever vrijwaart Dialogue Junction tegen en stelt Dialogue Junction schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. Onder lid 6 genoemde schade is onder meer doch niet uitsluitend schade ten gevolge van het gebruik van werken van intellectuele eigendom van derden of ten gevolge van wijzigingen in of door de werken van derden.

8. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het onderhouden en up-to-date houden van de door Dialogue Junction opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.
9. Dialogue Junction is niet aansprakelijk voor enig geleverd advies of andere informatie of de gevolgen van deze adviezen.
10. Dialogue Junction is niet aansprakelijk voor uitingen die Dialogue Junction doet namens opdrachtgever, waarvan opdrachtgever op de hoogte is of waar opdrachtgever toestemming of goedkeuring voor heeft gegeven, waaronder doch niet uitsluitend uitingen op social media en de website van opdrachtgever.
11. De aansprakelijkheid van Dialogue Junction is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 13. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Dialogue Junction behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Dialogue Junction aan opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand. De bedoeling van deze bepaling wordt nader ingevuld in het licht van deze algemene voorwaarden.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Dialogue Junction is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.